

MAGASIN 1

4.5/5

Calculé sur 182 avis

MAGASIN 2

3.4/5

Calculé sur 64 avis

MAGASIN 3

4.1/5

Calculé sur 159 avis

MAGASIN 4

4.8/5

Calculé sur 101 avis

nabl

**Outil de récolte, de gestion et de diffusion
de la satisfaction client**



Nabl, c'est la solution
pour **construire sa e-réputation**
à travers les avis clients.

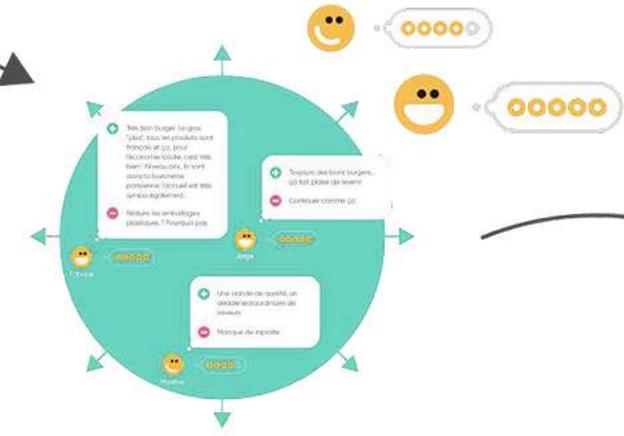




Nabl, une mission simple : Construire votre eRéputation



Récolter
des avis



Diffuser
en ligne et hors-ligne



Récolter
des coordonnées clients

Faire venir
des nouveaux clients





Etude de cas

Des résultats **concrets et rapides**



King Marcel est une franchise de restaurants de burgers à la Française, présente à Paris, Lyon et Marseille.

Nabl récolte des avis **10 fois plus rapidement** que les autres sites spécialisés

Avant Nabl

en 4 ans

110 avis sur tripadvisor® 80% de satisfaction
48 avis sur yelp 80% de satisfaction
146 avis sur Google 86% de satisfaction

- ➖ 59 avis négatifs, visibles à jamais
- ➖ 0 numéro de mobile
- ➖ Aucune possibilité de communiquer

Après Nabl

en 18 mois

909 avis sur

- + De nouvelles zones livrées
- + Un service amélioré
- + De nouvelles recettes
- + Et bien plus encore... !

90%
de satisfaction

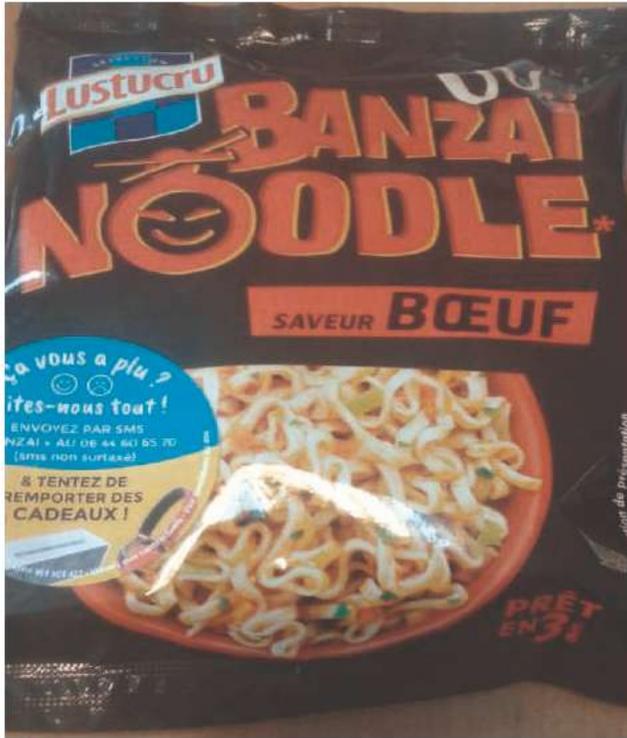
- ➕ 8 avis négatifs (2%), répondus, résolus
- ➕ 909 numéros de mobiles enregistrés en base clientèle
- ➕ Des campagnes SMS de fidélisation



Etude de cas Lustucru



1 référence produit de la marque Banzai Noodle
175 000 produits stickés



Après 1 mois :

- + **348 numéros de téléphone opt-in récoltés**
- + **109 retours de clients**
- + **106 avis positifs**
- + **2 avis négatifs**
- + **1 suggestions**



Planning projets

- Septembre 2016 : démarrage
- Décembre 2016 : validation BAT du sticker
- Janvier 2017 : livraison stickers en Pologne
- Avril 2017 : distribution produits en France

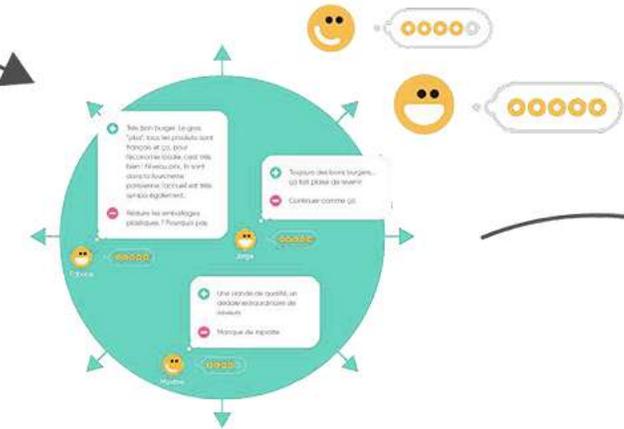




Nabl, une mission simple : Construire votre eRéputation



Récolter
des avis



Diffuser
en ligne et hors-ligne



Récolter
des coordonnées clients

Faire venir
des nouveaux clients



Comment ça marche ?



Écouter & Récolter

Des outils pour **écouter les retours** de vos clients et **récolter leurs avis**, à chaud, directement après l'achat.



Tablettes



Chevalets de comptoir
(divers coloris)



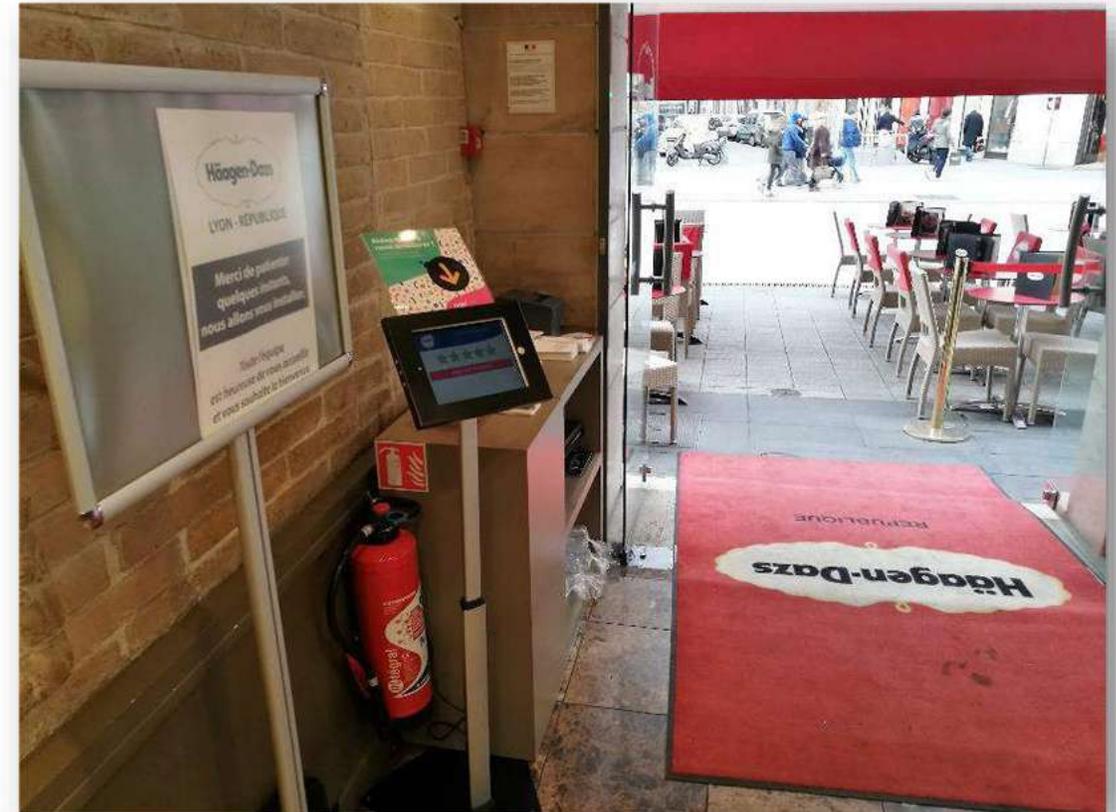
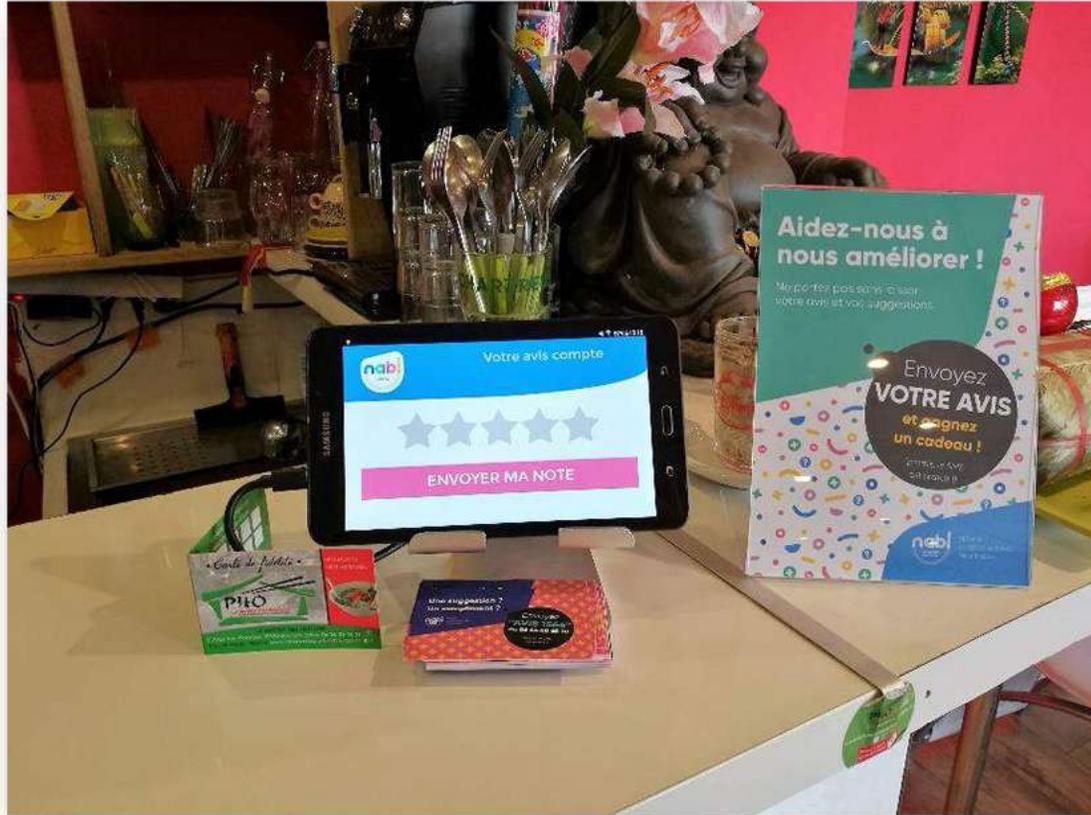
Chevalets de table
(divers coloris)



Cartes de récolte
(divers coloris)



Des outils de récolte « à chaud » !

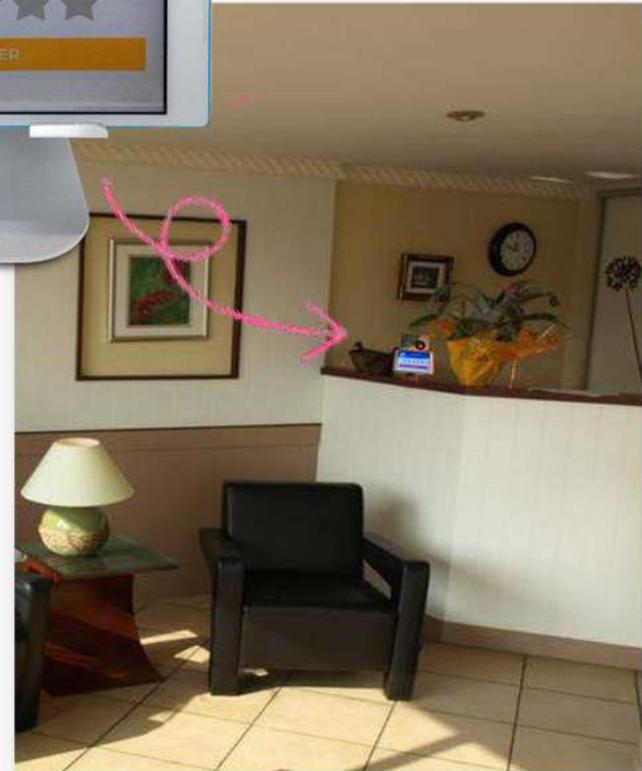
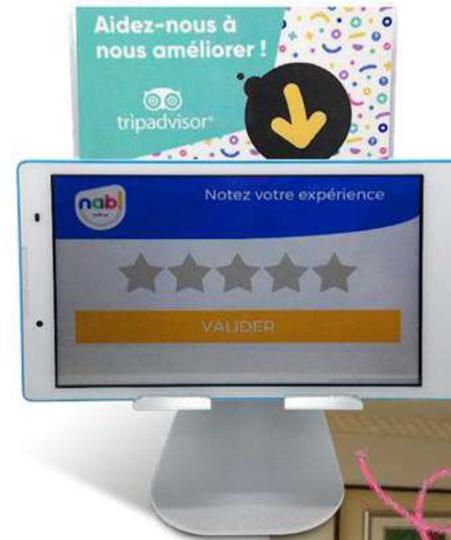


Des outils de récolte « à chaud » !



Aidez-nous à nous améliorer !
Ne partez pas sans laisser votre avis et vos suggestions.
Envoyez "AVIS 1144" au 06 44 60 65 70
(moins de 200 caractères)
tripadvisor

Tablettes



Chevalets de comptoir
(divers coloris)





Comment ça marche ?

Pour les consommateurs



Le client envoie un SMS, click sur le lien qu'il reçoit

Choisit ce qu'il souhaite vous envoyer

Un compliment

Ou un problème





Comment ça marche ?

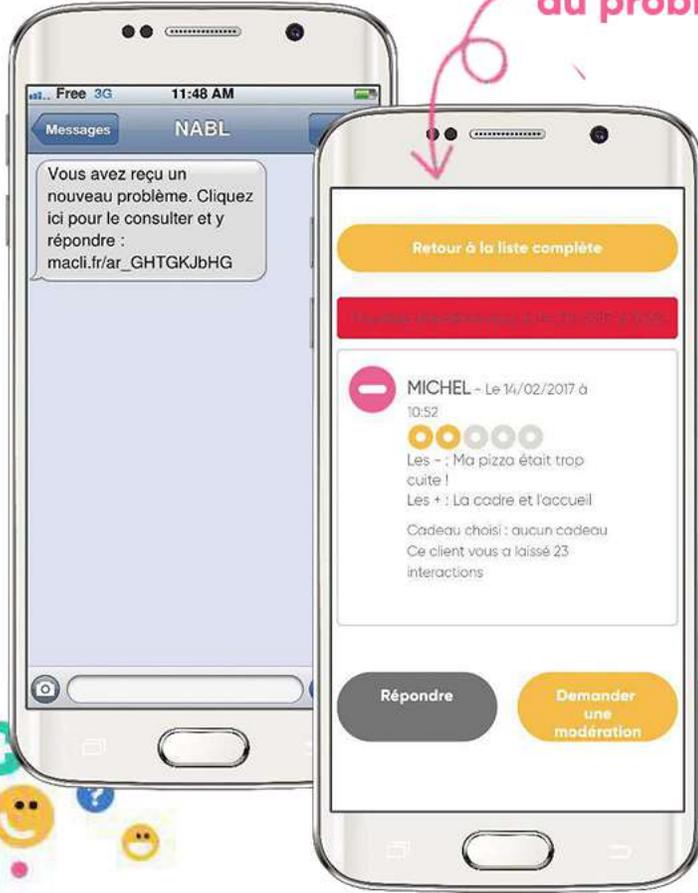
Pour les responsable d'un établissement



Vous êtes alerté quelques secondes après la réception d'un compliment ou d'un problème.

Vous gardez l'opportunité de **répondre** :

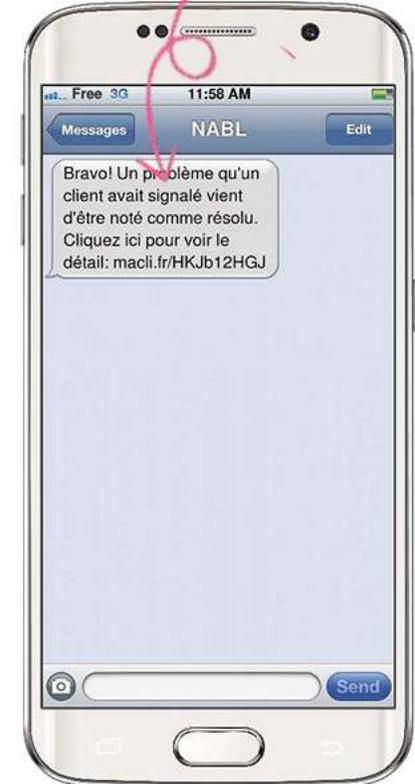
Vous répondez au problème



Le client peut noter le problème comme résolu



Vous êtes notifié que l'affaire est réglée
(Cet avis négatif ne rentre pas dans le calcul de la note)



Récoltez les avis de vos clients existants



Récolte à partir de fichier clients Excel :

Genre	Titre	Nom
F	Mlle	MERIOT
F	Mlle	Iarvor
F	Mme	Giordano
F	Mme	Macaisne
F	Mme	LAGNEUX
F	Mme	JANVIER
	Mme	STRENTZ
	Mme	uguen I
	Mme	PIU

Branchement avec votre CRM :

ID	Nom	Adresse email	Téléphone	Dernière commande	Statut
101	John Doe	john.doe@example.com	01 23 45 67 89	2023-10-26 10:00	Actif
102	Jane Smith	jane.smith@example.com	01 23 45 67 89	2023-10-25 15:30	Actif
103	Bob Johnson	bob.johnson@example.com	01 23 45 67 89	2023-10-24 09:15	Actif
104	Alice Brown	alice.brown@example.com	01 23 45 67 89	2023-10-23 18:45	Actif
105	Charlie White	charlie.white@example.com	01 23 45 67 89	2023-10-22 11:20	Actif
106	Diana Green	diana.green@example.com	01 23 45 67 89	2023-10-21 14:00	Actif
107	Frank Black	frank.black@example.com	01 23 45 67 89	2023-10-20 16:30	Actif
108	Grace King	grace.king@example.com	01 23 45 67 89	2023-10-19 12:45	Actif
109	Henry Lee	henry.lee@example.com	01 23 45 67 89	2023-10-18 08:00	Actif
110	Ivy Scott	ivy.scott@example.com	01 23 45 67 89	2023-10-17 19:15	Actif
111	Jack Hall	jack.hall@example.com	01 23 45 67 89	2023-10-16 10:30	Actif
112	Karen Young	karen.young@example.com	01 23 45 67 89	2023-10-15 14:45	Actif
113	Leo King	leo.king@example.com	01 23 45 67 89	2023-10-14 09:00	Actif
114	Mia Green	mia.green@example.com	01 23 45 67 89	2023-10-13 17:15	Actif
115	Noah White	noah.white@example.com	01 23 45 67 89	2023-10-12 11:30	Actif
116	Olivia Black	olivia.black@example.com	01 23 45 67 89	2023-10-11 15:45	Actif
117	Peter King	peter.king@example.com	01 23 45 67 89	2023-10-10 08:00	Actif
118	Quinn Lee	quinn.lee@example.com	01 23 45 67 89	2023-10-09 19:15	Actif
119	Rachel Scott	rachel.scott@example.com	01 23 45 67 89	2023-10-08 10:30	Actif
120	Samuel Hall	samuel.hall@example.com	01 23 45 67 89	2023-10-07 14:45	Actif

Envoi de SMS de récolte d'avis spécifique aux clients existants, avec possibilité de modifier les questionnaires en fonction de leurs typologies.

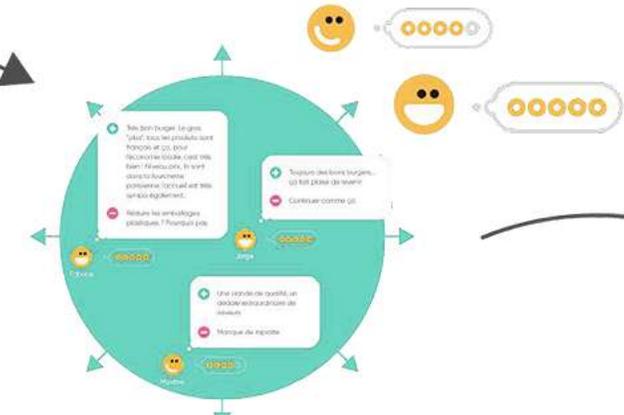




Nabl, une mission simple : Construire votre eRéputation



Récolter
des avis



Diffuser
en ligne et hors-ligne



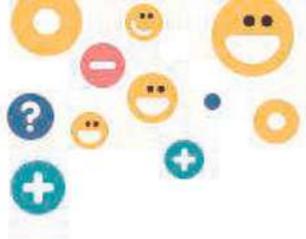
Récolter
des coordonnées clients

Faire venir
des nouveaux clients





Diffusez votre bonne réputation



King Marcel PART DIEU ★
4,3 ★★★★★ 146 avis Google
Restaurant de hamburgers

Adresse : 26 Boulevard Jules Favre, 69006 Lyon
Horaires : Ouvert aujourd'hui · 11:00–14:30, 18:30–21:30
Téléphone : 04 78 24 04 54
Commande : alloresto.fr

Avis des internautes
4,5/5 Ma Clientèle · 909 avis



Sur Google

4.5/5
calculé sur 254 avis

Maxime - 01/12/2016
Lorem ipsum dolor sit amet, ex ea commodo consequat. Duis [...]

Lire les avis



Sur votre site

les clients sont **happy**
chez *King Marcel J. Favre*

4,5/5
713 avis exprimés

Rendez-vous sur avis.nabl.co
pour consulter les avis
sur cet établissement.



Sur votre vitrine





Diffusez votre bonne réputation

Rechercher un établissement

A propos de Nabl

Vous êtes un pro ?

King Marcel Jules Favre

4/5 73 avis exprimés

Restaurant spécialité burgers
Jules Favre 26 boulevard Jules Favre
69006 LYON
Tél : 04 78 24 04 54
www.kingmarcel.fr

Palme de l'Amour du Travail Bien Fait
Palme de l'Ornelle Attentive

King Marcel, c'est le burger à la française !
Un produit au goût unique qui associe le meilleur du fast food américaine et des produits à la française.
Marcel Pagnol, Marcel Sedan, etc. découvrez des burgers au goût unique !

Je m'exprime

Note	Pourcentage	Nombre d'avis
1 étoile	2%	6 avis
2 étoiles	1%	3 avis
3 étoiles	7%	21 avis
4 étoiles	28%	84 avis
5 étoiles	63%	189 avis

Chez Nabl, un avis a une durée de vie de 6 mois.

Un vrai droit à l'oubli pour vous, et une note réaliste pour les clients

Les avis des nablors

UN NABLER AVERTI EN VAUT D'OR

- + Une viande de qualité, un dédale extraordinaire de saveurs
- Manque de rapidité



Certificat en ligne



king marcel jules favre



Tous Maps Actualités Shopping Vidéos Plus Paramètres Outils

Environ 153 000 résultats (0,58 secondes)

King Marcel - Jules Favre - Fiche établissement - Ma clientèle

www.maclientele.com/kingmarcel

★★★★★ Note : 4,5 - 909 avis

King Marcel - Jules Favre. 26 boulevard Jules Favre 69006 LYON Tél : 04 78 24 04 54

<http://www.kingmarcel.fr>. 4.5/5. de taux de satisfaction. calculé sur 909 ...

King Marcel (Part-Dieu) | Petit Paumé

www.petitpaume.com/etablissement/king-marcel-part-dieu.htm

26, bd J. Favre ... Son challenger, le « roi » Marcel, dévoile moustache et bleu de travail ... Burgers et frites sont exceptionnels, même si l'Américain a encore un coup d'avance sur les desserts. Qu'importe, on connaît le vainqueur. Le King.

Vous avez consulté cette page 3 fois. Dernière visite : 22/12/16

King Marcel

www.kingmarcel.fr/

King Marcel est une histoire d'hommes et de passion. Une aventure portée par deux entrepreneurs lyonnais amoureux de la bonne cuisine. Leur idée ?

La carte · En livraison ou à emporter · La franchise · Offres d'emploi

King Marcel - 46 photos & 48 avis - Burger - 26 bd Jules Favre, Part ...

<https://www.yelp.fr> Restaurants Burger

★★★★★ Note : 4 - 48 avis - Prix : 11-20 €

48 avis pour King Marcel "Pas le goût de se préparer, ni de sortir... Donc 1ère tentative de burger chez KING MARCEL. Un choix très correct, et pour une fois ...

King Marcel PART DIEU, Lyon - Restaurant Avis, Numéro de ...

<https://www.tripadvisor.fr> Rhone Lyon Restaurants Lyon

★★★★★ Note : 4 - 110 avis - Prix : €€ - €€€

King Marcel PART DIEU, Lyon : consultez 110 avis sur King Marcel PART DIEU, noté 4 sur 5 sur TripAdvisor ... 26 Boulevard Jules Favre, 69006, Lyon, France.



King Marcel PART DIEU ★

4,3 ★★★★★ 146 avis Google

Restaurant de hamburgers

Site Web

Itinéraire

Adresse : 26 Boulevard Jules Favre, 69006 Lyon

Horaires : Ouvert aujourd'hui · 11:00-14:30, 18:30-21:30

Téléphone : 04 78 24 04 54

Commande : alloresto.fr

Suggérer une modification

Vous connaissez ce lieu ? Répondez aux questions rapides

Avis des internautes

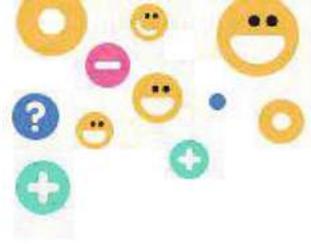
4,5/5 Ma Clientèle - 909 avis

Avis des critiques

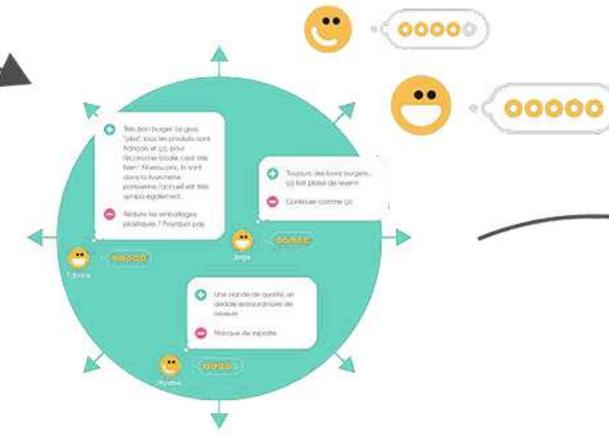




Nabl, une mission simple : Construire votre eRéputation



Récolter
des avis



Diffuser
en ligne et hors-ligne



Récolter
des coordonnées clients

Faire venir
des nouveaux clients





Les avis clients : une formidable source de chiffre d'affaire



Ne perdez plus vos clients mécontents...

... gagnez en de nouveaux :

... et fidélisez :

Je ne recommande pas du tout !



King Marcel PART DIEU ★
4,3 ★★★★★ 146 avis Google
Restaurant de hamburgers

Adresse : 26 Boulevard Jules Favre, 69006 Lyon
Horaires : Ouvert aujourd'hui - 11:00-14:30, 18:30-21:30
Téléphone : 04 78 24 04 54
Commande : alloresto.fr

Avis des internautes
4,5/5 Ma Clientèle - 809 avis

les clients sont happy
chez King Marcel J. Favre

4.5/5
233 avis exprimés

Retrouvez-vous sur alloresto.fr pour découvrir les avis sur cet établissement.

Montrez aux passants que vos clients sont heureux, et que vous êtes à l'écoute



Communiquez par SMS avec vos clients



Augmentez votre panier moyen de **31%***

Chaque nouveau client qui laisse un avis rentre dans votre fichier clients. **Après quelques mois, vous avez les coordonnées de centaines de clients**

Un client mécontent parle à 10 personnes...
... tandis qu'un client satisfait en parle à 2 personnes seulement**

Mise en avant de votre niveau de qualité sur Google

* Source Blog « Customer 1st »

** Source Etude Yelp





Témoignages



Thébaide

"Nabl est pratique et concret dans le sens où les clientes disent réellement ce qu'elles pensent. Les retours sont intéressants car ils me permettent d'apporter des nouveautés. Pour moi c'est une façon de nous dire merci."



AB Fenêtres

"J'aime Nabl parce que le système est simple et que ça me fait vendre des chantiers. J'ai de bonnes prises de contacts grâce à l'outil."





Contactez-nous !



Merci !

SYNERGY ENGINEERING CONCEPT SAS
21 Rue DESAIX
67450 MUNDOLSHEIM

03 88 33 99 33

nabl@synergy-ec.com



Contactez-nous !



Merci !

SYNERGY ENGINEERING CONCEPT SAS
21 Rue DESAIX
67450 MUNDOLSHEIM

03 88 33 99 33

nabl@synergy-ec.com