Récolte, **gestion** et **diffusion** d'avis clients

Récolter et diffuser les avis de vos clients

Sans nabl

les retours clients

sont faibles

Google

yelp

Avec nabl

Multipliez

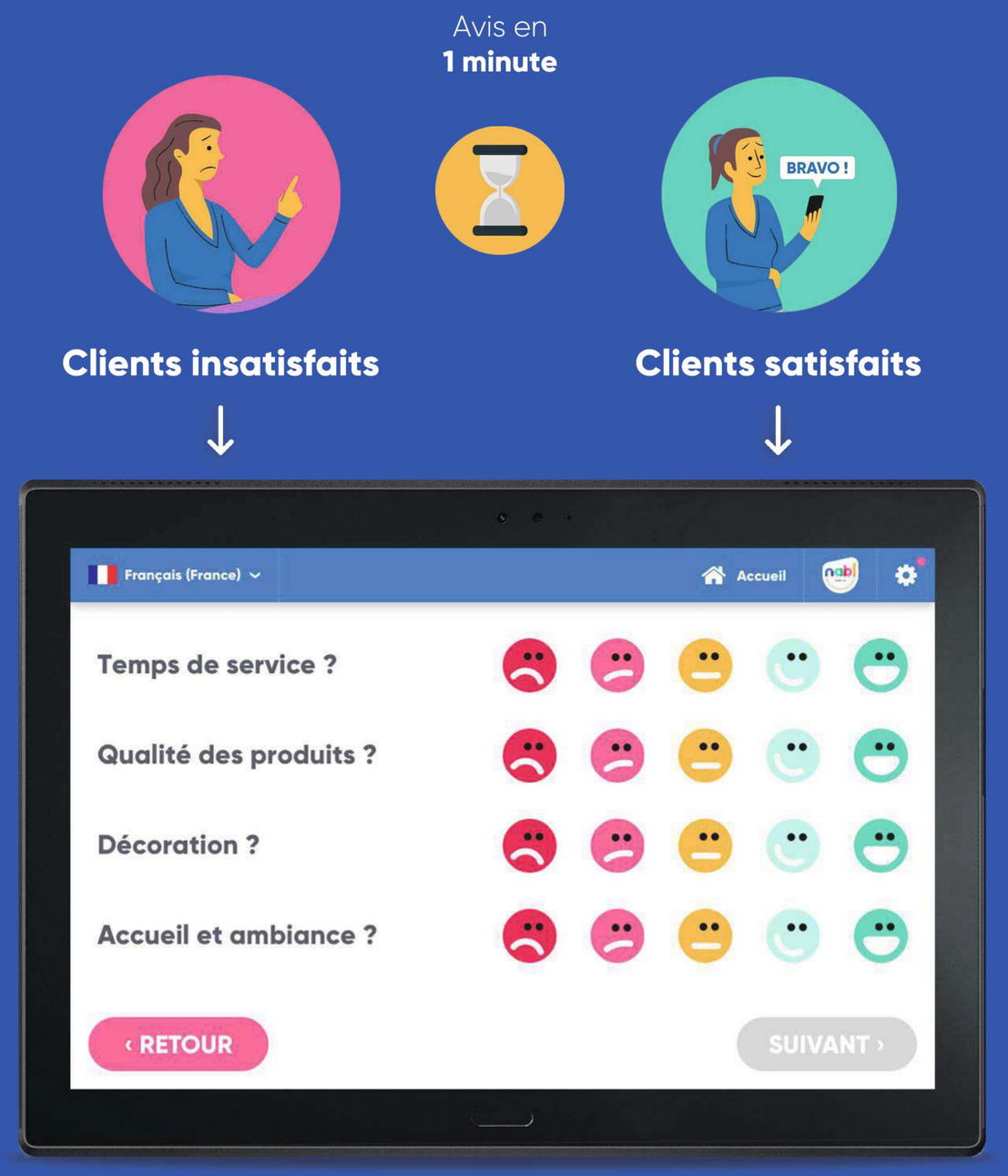
les avis positifs

Google

yelp

Développez vos points forts, corrigez vos points faibles

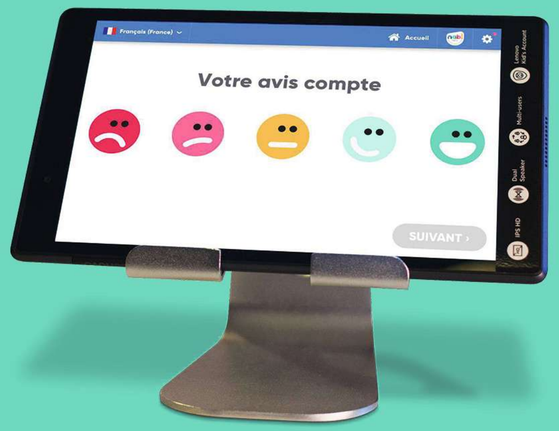
- Détectez vos axes d'amélioration
- Capitalisez sur vos points forts
- Motivez vos équipes



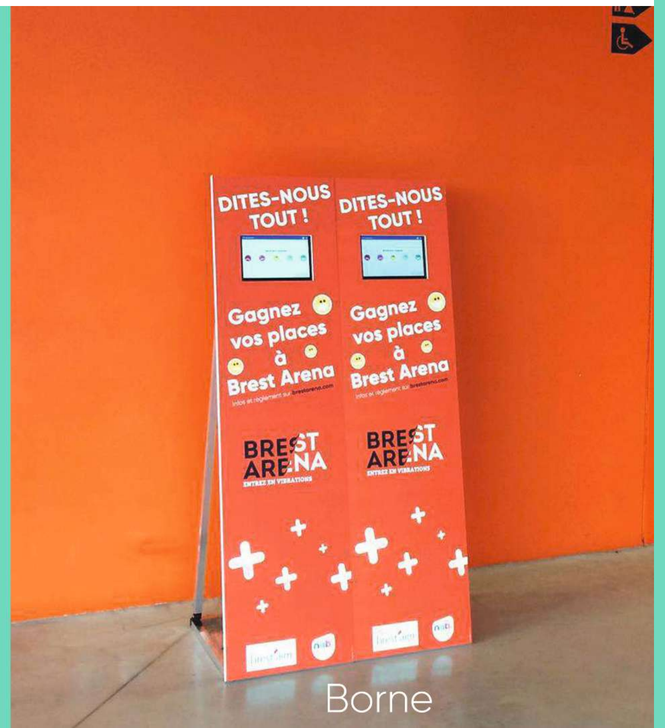
Collecter

Tablettes
sur bornes ou comptoir

Une interface ludique, des questions personnalisables

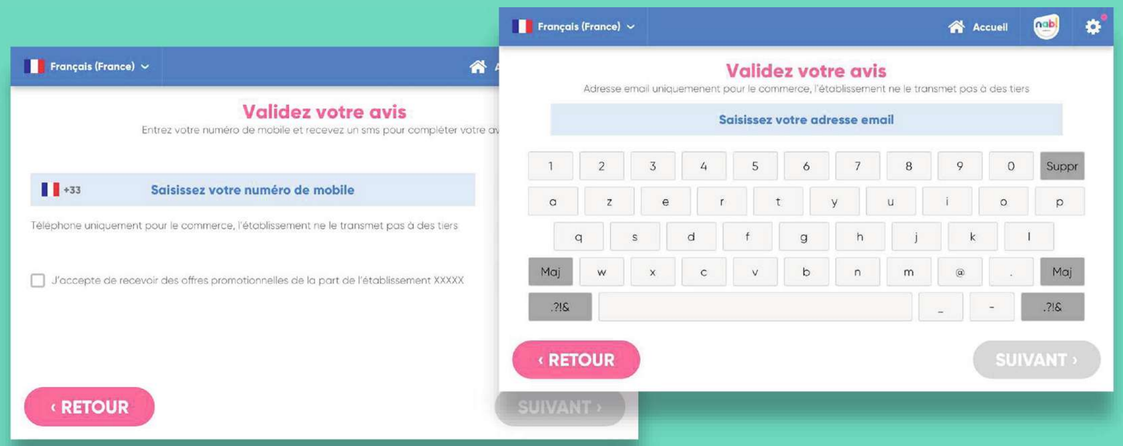


Tablette comptoir



Borne

Saisie des coordonnées clients pour
authentifier les avis



Collecter

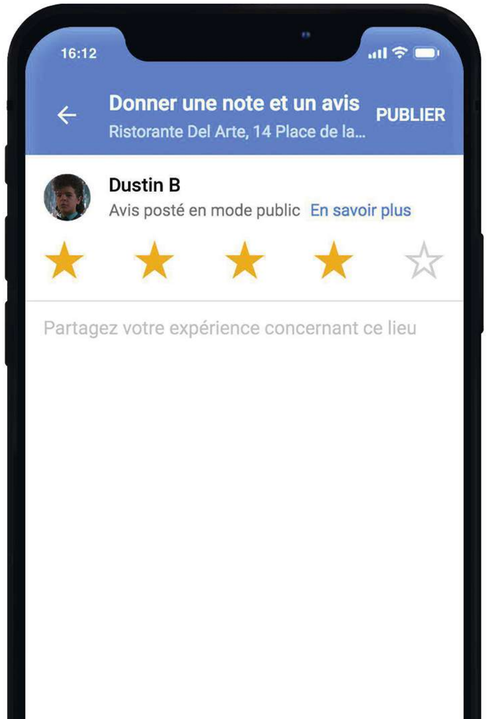
- Un sms **de remerciements personnalisable**
- Le **lien du sms** qui vous permet de **rediriger vers votre plateforme d'avis**

Collecter

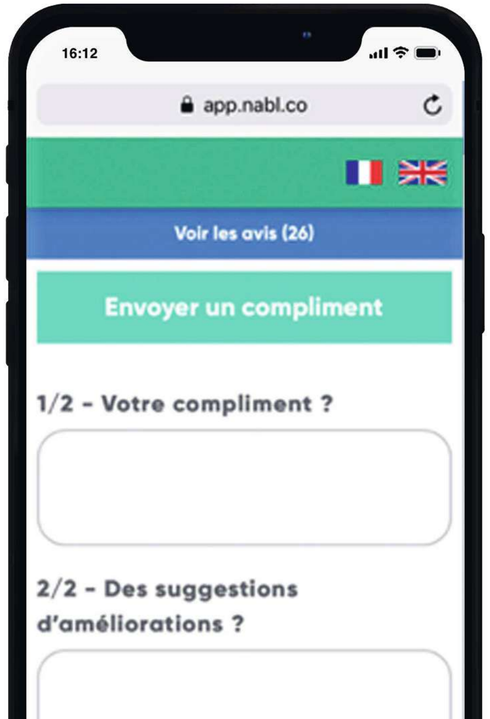
Alimentez
votre plateforme d'avis

- Inciter vos clients à **déposer un avis** commenté sur la plateforme la plus adaptée à votre visibilité

Google



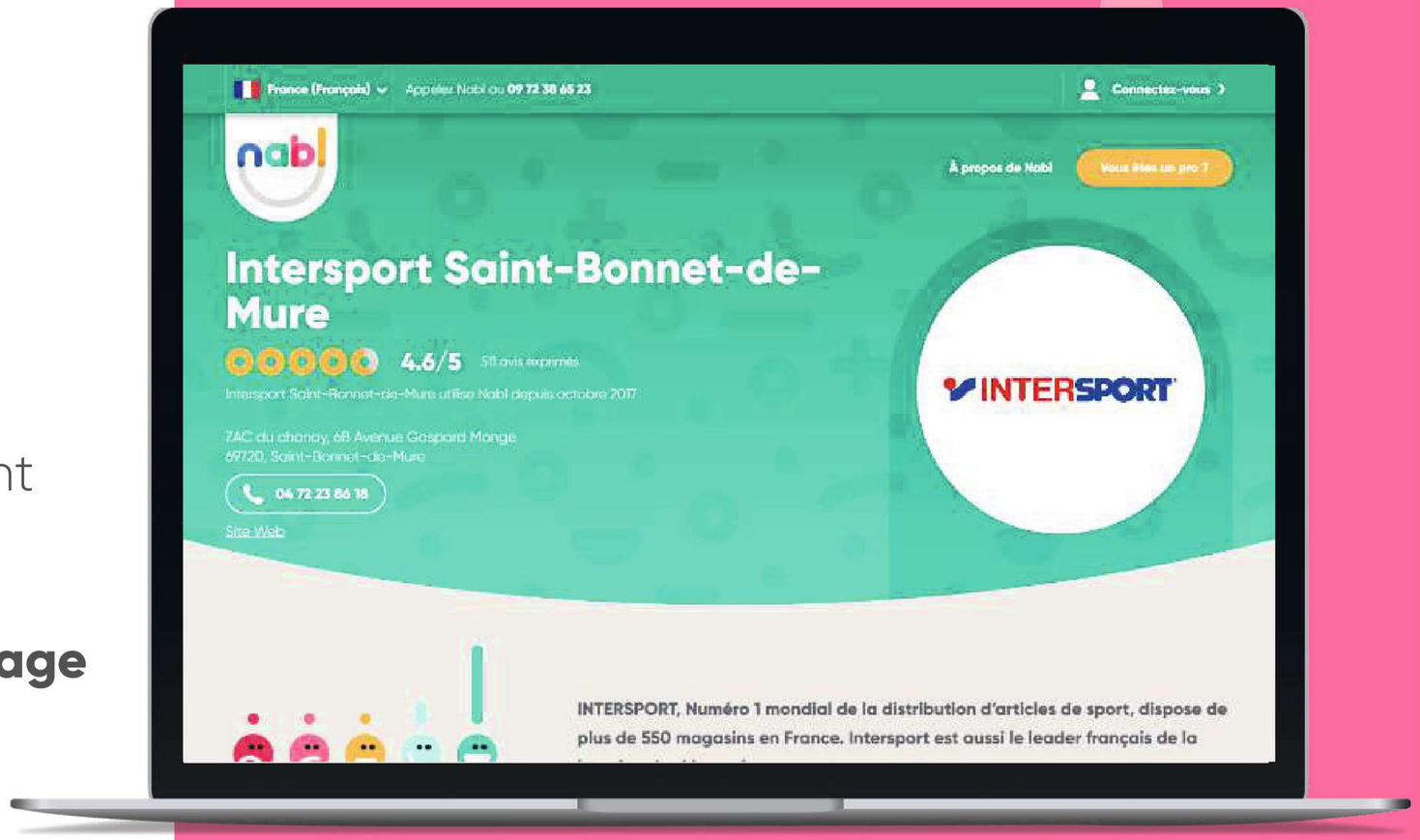
nabl



Diffuser

Votre certificat **en ligne**

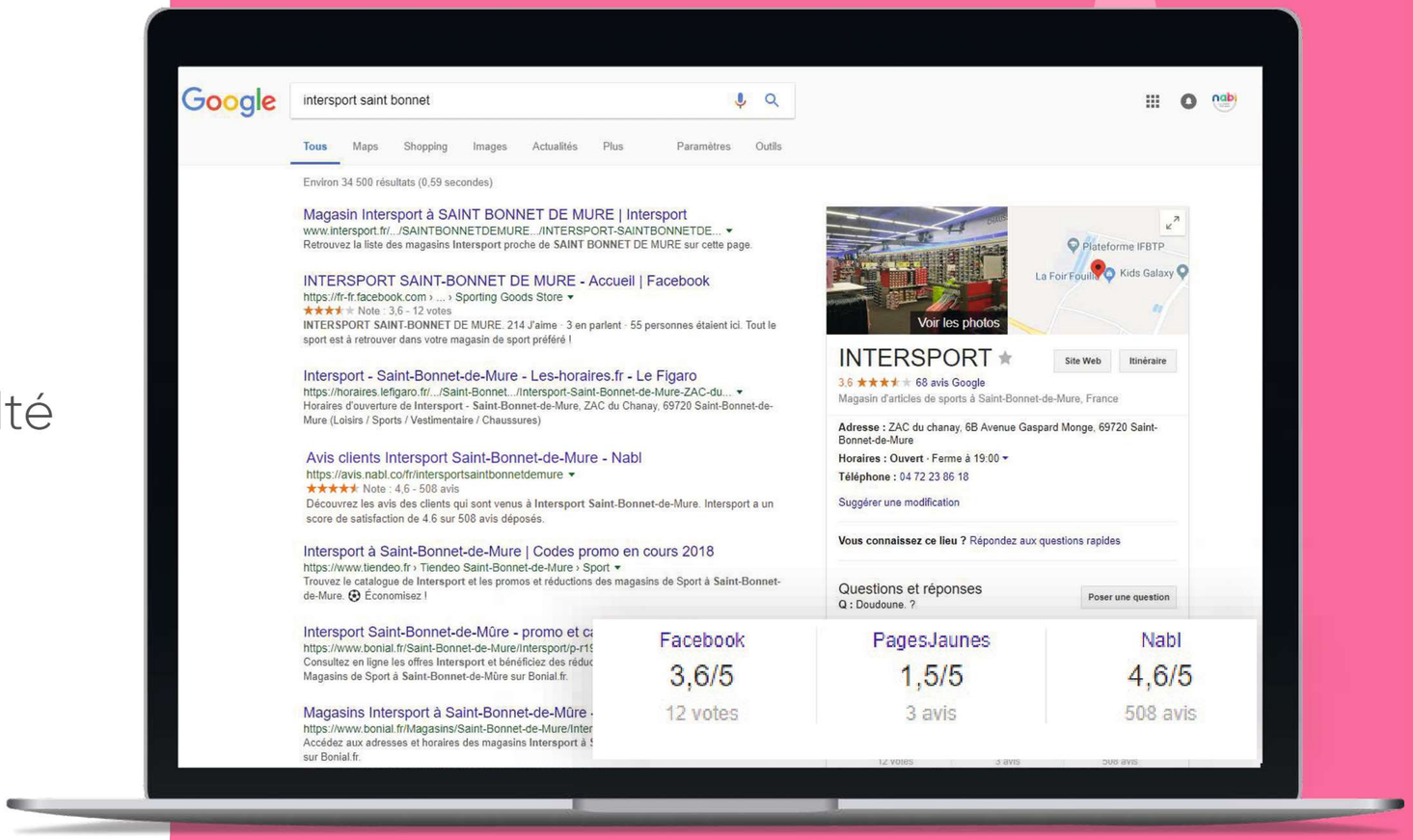
- Une page **d'avis ludique** qui donne envie de venir dans votre établissement
- La possibilité **de personnaliser votre page**
- Vos réponses visibles (ou non)



Diffuser

Google

- Une **visibilité de vos avis** clients sur le moteur de recherche le plus consulté
- Le référencement de votre page d'avis dans votre **Google My Business**



Diffuser

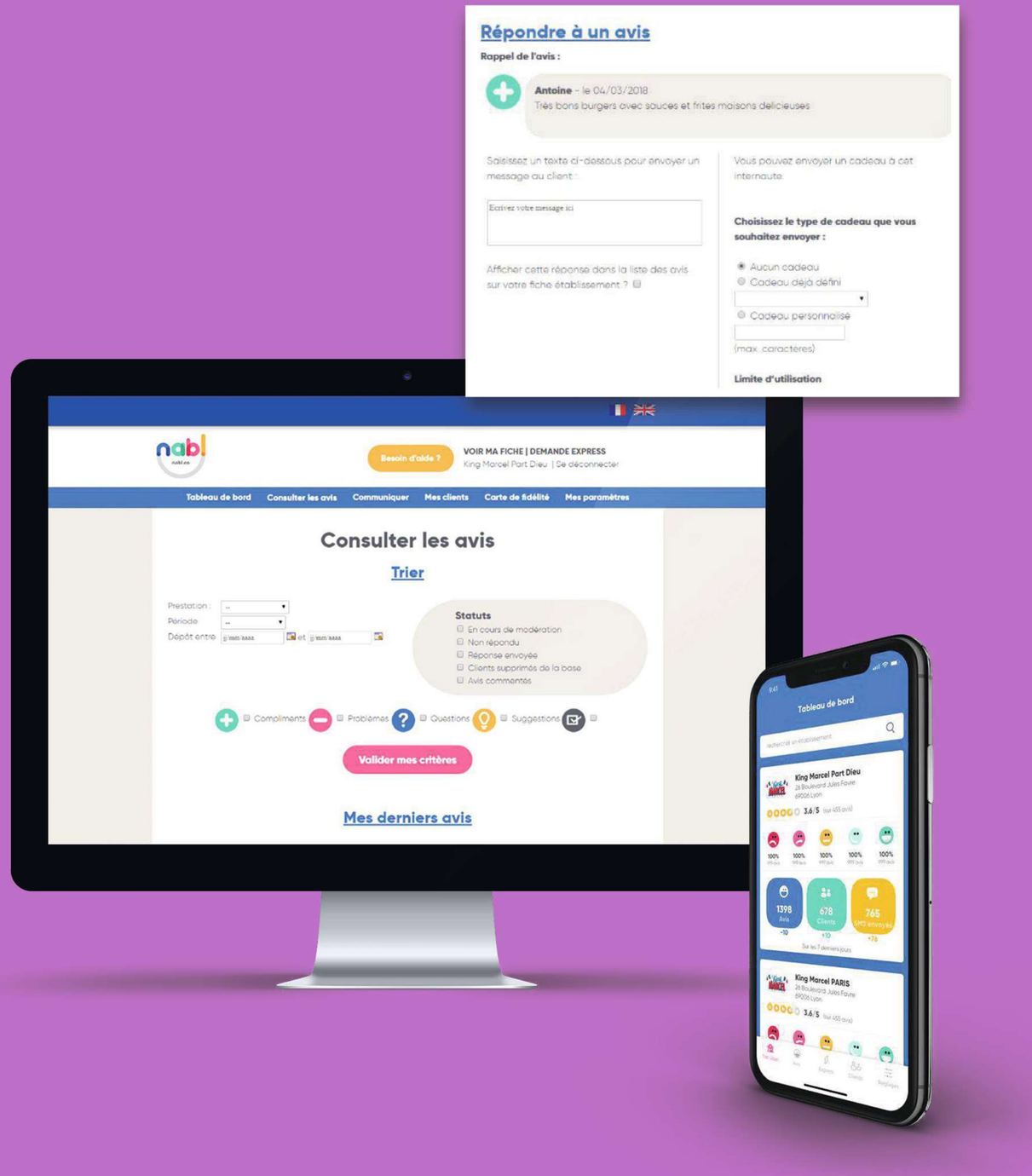
Sur votre **vitrine**

- **Attirez** de nouveaux visiteurs depuis votre vitrine

Reporting

Suivez **les retours de vos clients** en continu

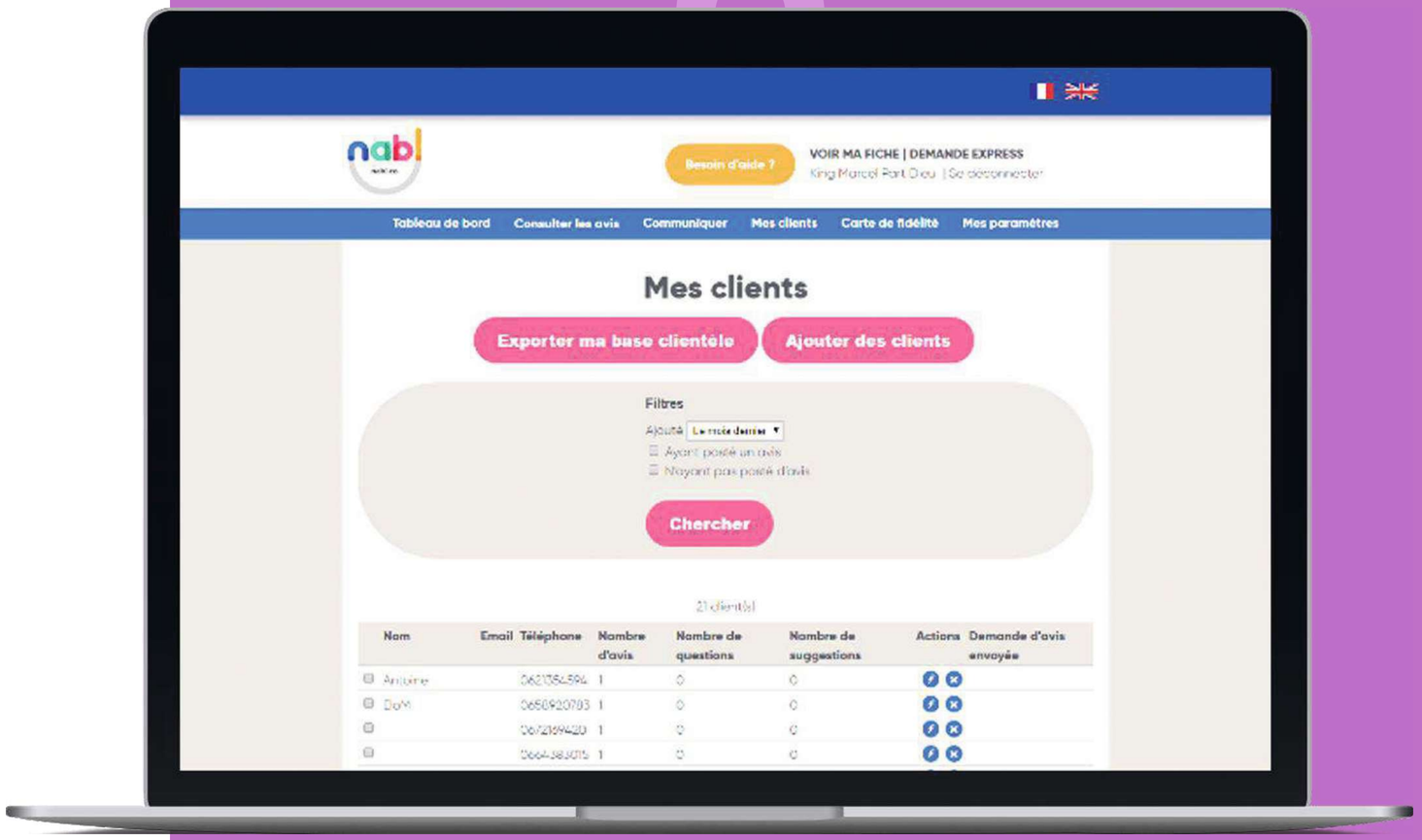
- Une **interface de gestion** dédiée
- Des **reportings** hebdomadaires et/ou mensuels à télécharger
- Une connexion **multi comptes** pour gérer tous vos établissements au même endroit



Reporting

Gérez votre **base de données** clients

- les **coordonnées** de vos clients et visiteurs
- La possibilité de **construire ou compléter** votre base clientèle



Cas client :

écomiam
le village du surgelé

Ecomiam est un réseau de 10 magasins spécialisés dans l'alimentaire surgelé en circuit court.

L'entreprise a pour ambition de doubler son nombre d'enseignes d'ici 2021 pour atteindre 20 magasins.

Pour se développer tout en assurant une satisfaction client de haut niveau, Ecomiam a choisi d'utiliser Nabl.

Les chiffres ci contre concernent le magasin de Brest.

Des résultats extrêmement rapides

AVANT Nabl

En 2 ans

30 avis

88% satisfaction

sur Google

APRÈS Nabl

En 4 mois

1 098 avis

96% satisfaction

avec nabl

Nos clients

JACQUES DESSANGE PARIS

point S — Pas de stress, il y a point S !

BAÏLA PIZZA

RISTORANTE DEL ARTE

AXA

King MARCEL — MY BURGER IS FRENCH

LDLC.com — HIGH-TECH EXPERIENCE

cuisinella — A l'écoute de vos envies

Rinkla Stadium

BREST ARENA — ENTREZ EN VIBRATIONS

FEUILLAZUR — IMPORTATEUR & GROSSISTE

GROUPE Casino

SÉLECTION Lustucru

écomiam

Häagen-Dazs

INTERSPORT

+300 clients

SYNERGY
Engineering Concept

Contactez-nous !

Merci !

SYNERGY ENGINEERING CONCEPT SAS
21 Rue DESAIX
67450 MUNDOLSHEIM

03 88 33 99 33

nabl@synergy-ec.com