

La synergie  
des savoir-faire  
technologiques

Concept  
innovant  
pour l'hôtellerie

2nd floor  
< 201 212 >  
211 226





## Synergy, une valeur sûre

E-Services : Conseil et suivi de vos projets technologiques

E-Réputation | E-Conciergerie | Intelligence Artificielle Big data | E-HouseKeeping & Maintenance  
PMS Cloud | Self Check-In | Affichage Dynamique | Wifi ProActif | E-Téléphonie | Innovation Sonore

Vente de logiciels, services et matériels électroniques et informatiques

[www.synergy-ec.com](http://www.synergy-ec.com)

**Devancez les attentes de vos clients dans la transformation numérique de votre hôtel.**



**FRANCE**  
Strasbourg / Bordeaux / Aix-en-Provence  
(+33) 388 33 99 33 – [fra@synergy-ec.com](mailto:fra@synergy-ec.com)



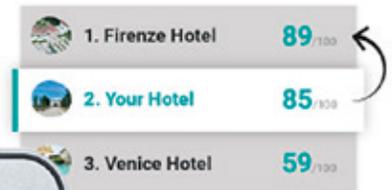
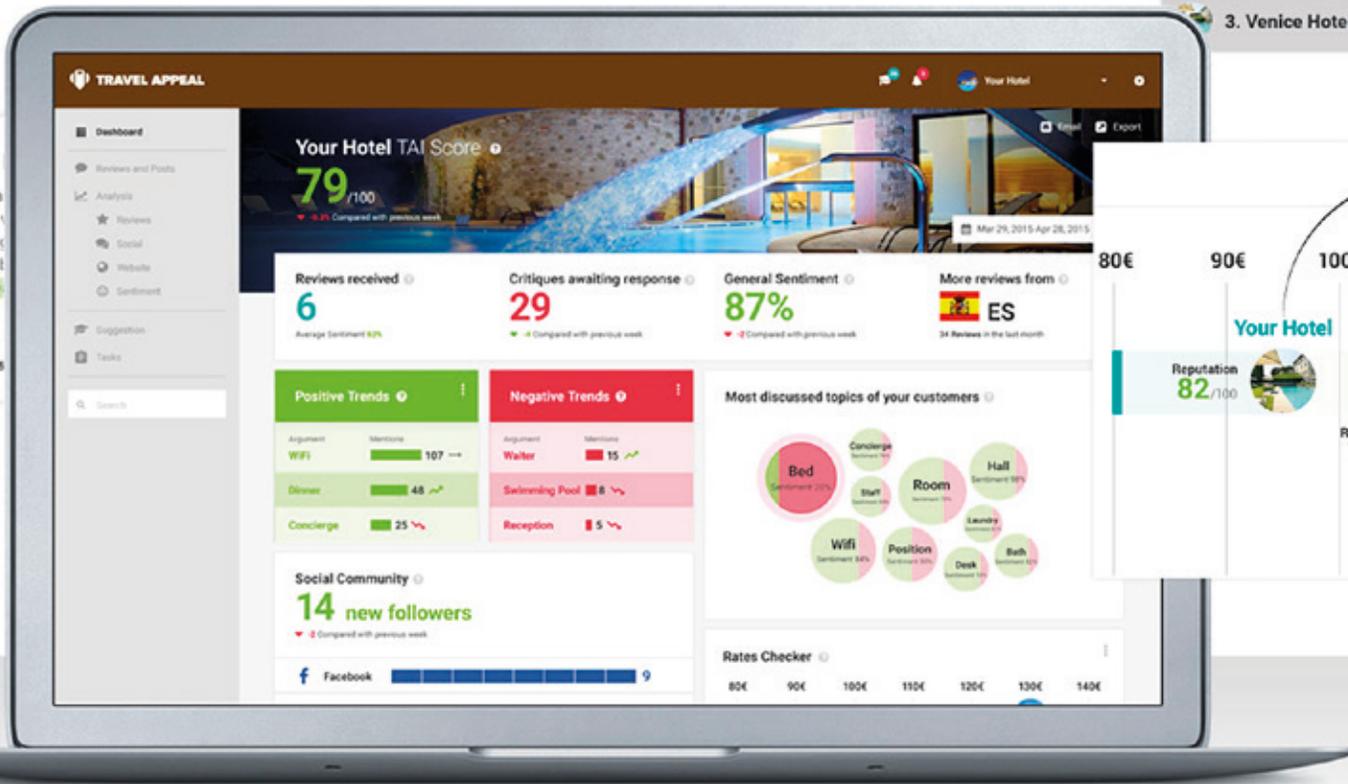
**LUXEMBOURG**  
Luxembourg  
(+352) 29 65 55 – [lux@synergy-ec.com](mailto:lux@synergy-ec.com)

# Innovation Big Data



## L'Intelligence Artificielle, un outil au service de votre compétitivité.

Analyse plus de 100 sources de données disponibles sur le web (avis clients, réseaux sociaux, tarifs, etc). Calcul automatique d'un indice de satisfaction et du positionnement de votre offre sur votre territoire (comparaison confrères, tarifs, réputation). Suggestions pour accroître la performance de votre établissement.



# Solution PMS 100% FIABLE



De la réservation à l'encaissement  
De la gestion d'accès à la comptabilisation  
La solution complète qui s'adapte à vos besoins !

Choisissez le logiciel le plus visuel du marché avec icônes et couleurs. Le planning est limité à 4 couleurs liées à la facturation pour plus de fluidité. La bonne information au bon moment : les informations sont très claires et visibles rapidement.



## 100% simple, avec Chloë, soyez connecté



# Solution E-Conciergerie



LoungeUp c'est anticiper et communiquer. Personnalisez la relation et proposez l'expérience unique qui fidélise vos clients.

Contrôlez vos recommandations et rendez les divertissantes et ciblées. Fournissez un accès rapide aux services de l'hôtel sans contrainte de langue. L'envoi automatisé d'emails et SMS avant, pendant et après le séjour génère du CA et des avis favorables.

Monsieur Tiers, votre chambre est prête et les bagages ont été montés à l'intérieur.

Merci beaucoup !

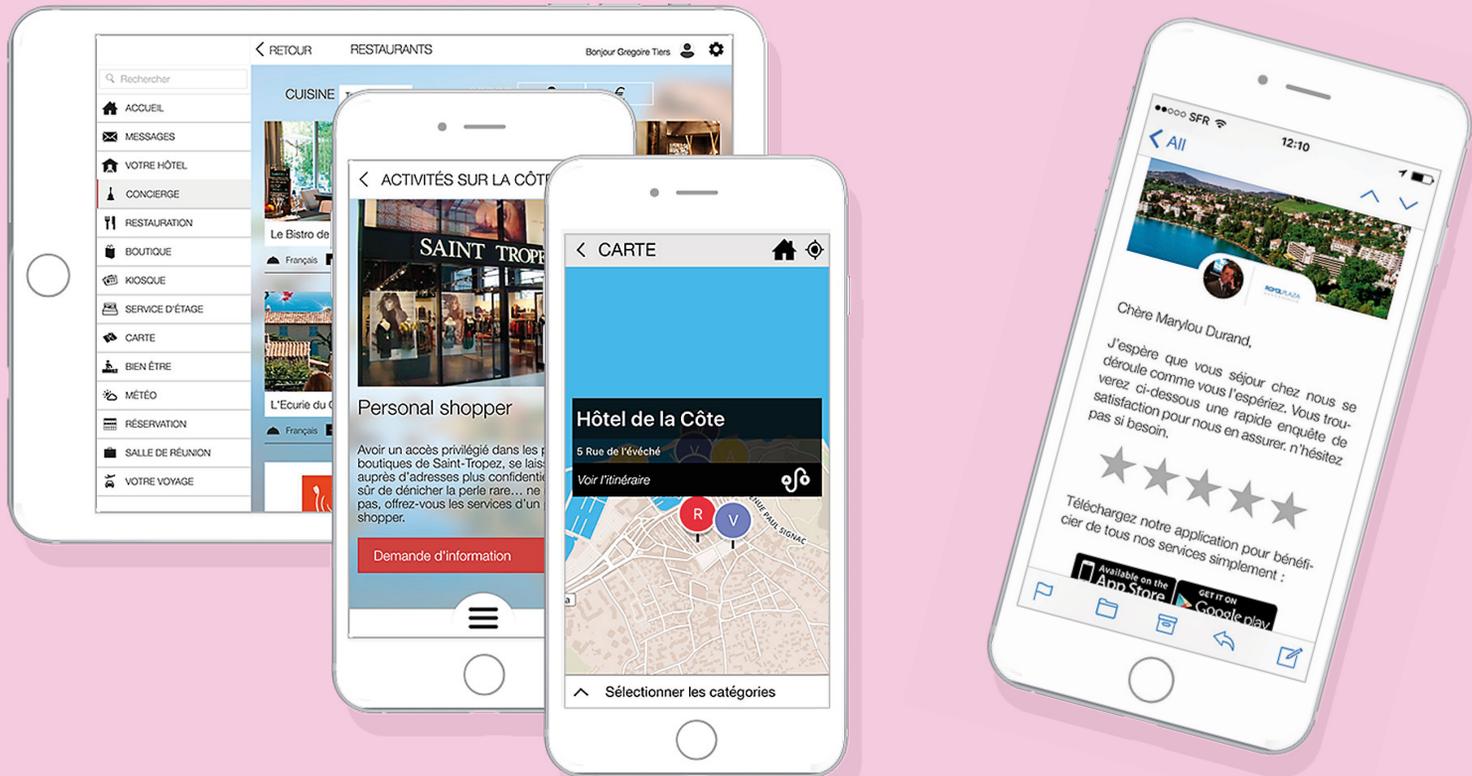
Merci beaucoup ! Nous aimerions faire votre restaurant de soir, est-ce encore possible de réserver une table ?

Bien entendu ! Je réserve une table pour deux à 20h ?

Genial ! Merci beaucoup pour votre réactivité.

Avec plaisir, à bientôt.

Message Envoyer



J-5



J-1



J



Séjour



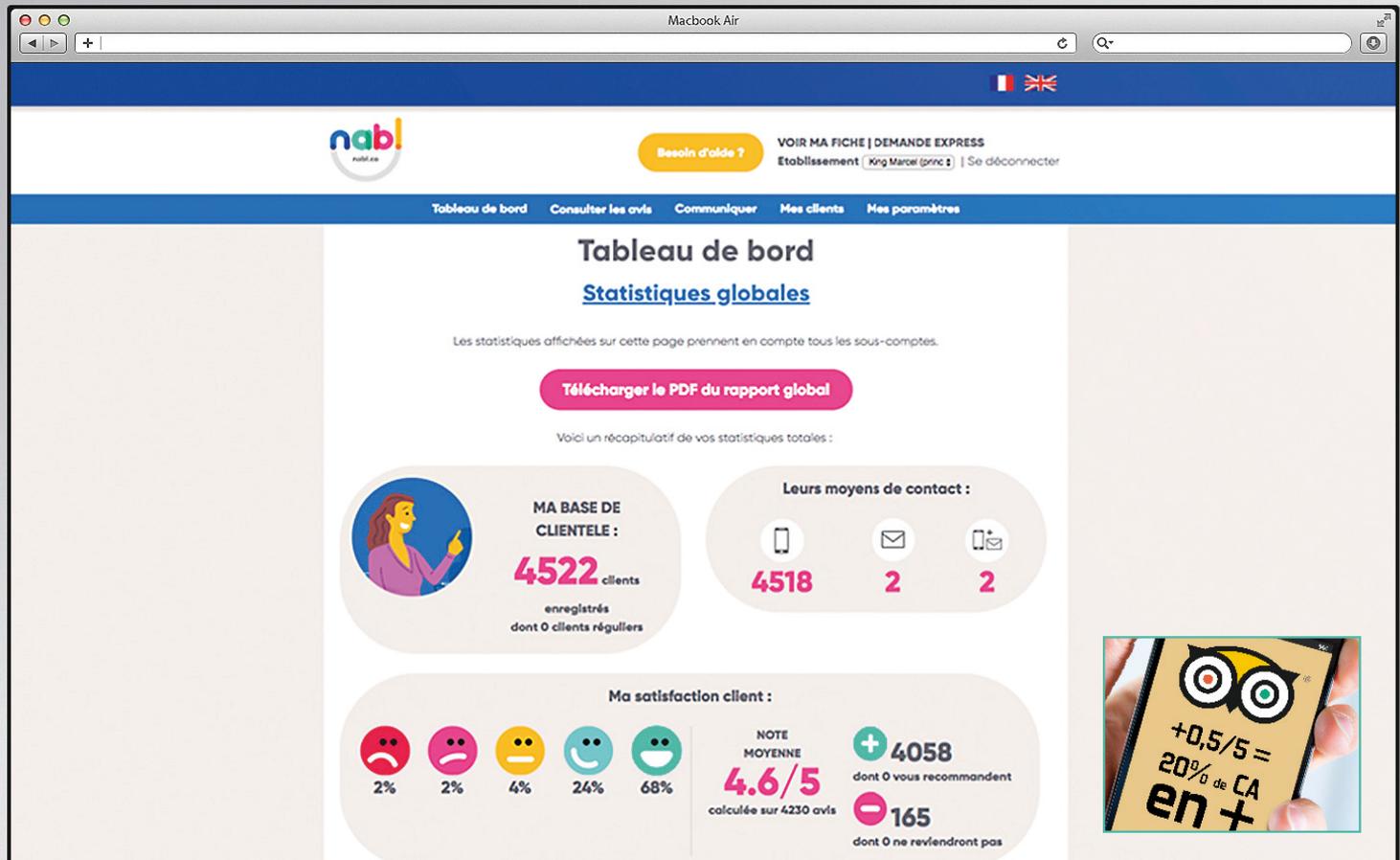
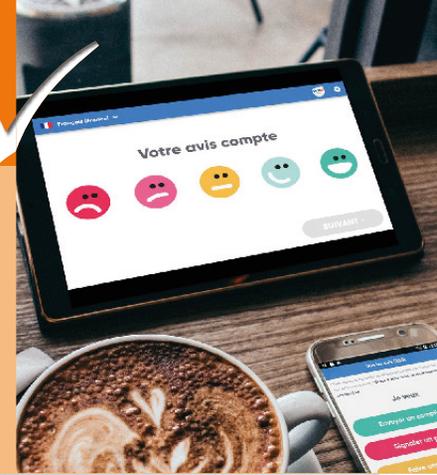
Départ

# Solution E-Réputation



Développez vos points forts.  
Identifiez vos points faibles.

Une interface simple et facile à mettre en oeuvre vous permet de récolter les avis de vos clients à chaud et les inciter à déposer un commentaire sur une plate-forme TripAdvisor ou autre. Votre référencement naturel augmente grâce au volume d'avis. Recevez une alerte instantanée en cas d'avis négatif. Votre tableau de bord centralise tous les avis, vous permet de répondre et de lancer des campagnes automatisées de SMS.



# E-Service Innovant



La solution pour se recentrer  
sur l'essentiel : Mlami.

Maintenance Informatique à la Minute : confiez vos questions, problèmes, projets à nos ingénieurs.  
Un interlocuteur unique fait l'interface avec tous vos prestataires en technologies.

Une gamme d'outils est regroupée sur votre tableau de bord : gestion des idées, des tâches et des actifs, plan d'infrastructure, supervision.



+

TÂCHES

PROJETS

SUPPORT

INFRASTRUCTURE

INVENTAIRE

SYNVISION

MIAMI

Ce mois



+

Les vendredis de Juin



+

Ce trimestre



+

Avant la fin

Matériel ★★★★ 25/04/20

Déplacer le copieur bureau 204

Déplacer le copieur Xerox 7855 du bureau 204

Brasser la prise réseau

Changer l'adresse IP et le VLAN

Créé par demo (18/04/2018 - 10:11)

Réseau WIFI ☆☆☆☆

Ajouter une borne WIFI supplémentaire

Tirer un câble ETH CAT6 et configurer le contrôleur

Créé par demo (18/04/2018 - 10:15)

AJOUTER UNE TÂCHE

Matériel ★★★★ 25/04/2018

Déplacer le copieur bureau 204

Déplacer le copieur Xerox 7855 du bureau 107 vers le bureau 204

Brasser la prise réseau

Changer l'adresse IP et le VLAN

Créé par demo (18/04/2018 - 10:11)

Réseau WIFI ☆☆☆☆

Ajouter une borne WIFI supplémentaire couloir 2

Tirer un câble ETH CAT6 et configurer la borne dans le contrôleur

Créé par demo (18/04/2018 - 10:15)



HOTEL LOGO

Solutions

Créer un ticket

Forums

Voir les tickets

## Voir les tickets (2)

Home / Voir les tickets

En cours

Terminé

Organisation

Filtre

Trier par

Codage du Ticket

Sujet

Département

CHMO-525339

:::MIAMI::: verif onduleur salle machine

ZDEMO

SYLU-616305

Problème d'accès aux documents par l'index

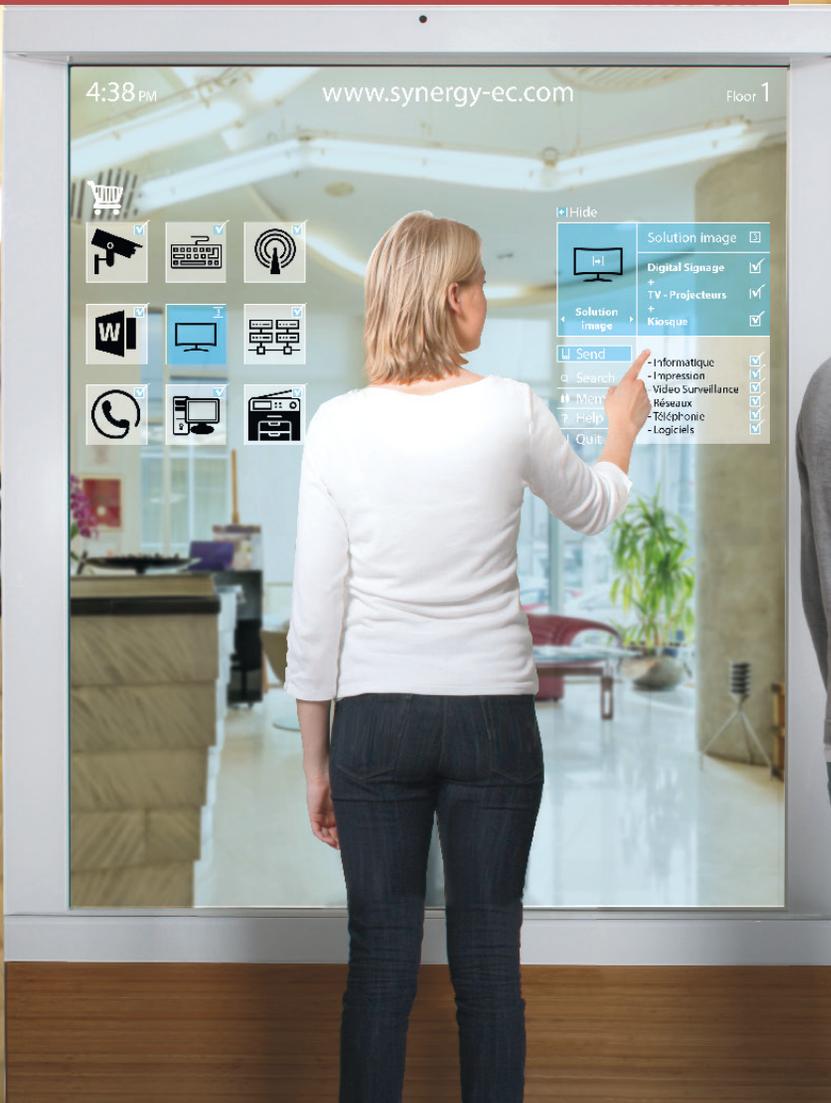
ZDEMO

# SYNERGY Distribution



Une valeur sûre.

Gagnez du temps ! Consultez-nous ! Nous trouverons le produit que vous cherchez. Depuis trois décennies, Synergy distribue l'ensemble des solutions informatiques et électroniques du marché. Hardware, software et accessoires sont disponibles aux meilleures conditions et délais.



# Solution E-Téléphonie VoIP



**Modernisez et divisez par deux vos coûts.  
Personnalisez votre relation client.**

Modifiez facilement vos messages d'accueil et musiques en un clic.  
Ne perdez aucun appel, votre réception téléphonique vous suit sur tout autre appareil (téléphone, smartphone, tablette et PC). Analysez tous vos flux sur le tableau de bord.  
Profitez des avantages de la communication en face-à-face grâce à la solution de web conférence intégrée.



# Solution Wifi Proactive



Tous les 3 ans la vitesse et la couverture de transmission battent de nouveaux records. Les exigences de vos clients aussi !

Avez-vous pensé à remettre en question votre installation ? Une mauvaise connexion ; c'est un avis négatif ! Votre Wifi se doit d'être performant, facile d'accès et simple à superviser. Synergy dispose de solutions évolutives, conforme à l'article R.10-13 du CPCE et adaptées à l'hôtellerie.



The screenshot displays the UniFi Proactive WiFi management interface. The main view is a heatmap of a hotel floor plan, showing signal strength and coverage across various rooms and corridors. The interface includes a top navigation bar with the UniFi logo and version (5.7.23), current site (IIIHotel), and user information (admin). The main content area is divided into two sections: a heatmap on the left and a 'PROPERTIES' panel on the right. The heatmap shows two access points (AP3 and AP4) with their respective coverage areas. The 'PROPERTIES' panel provides detailed information for each AP, including channel utilization, signal strength, and a list of connected clients with their signal strength and transmission rate.

**PROPERTIES**

AP3  
CONNECTED (100 FDx)

1 11N/B/G (Acceptable) 30% Utilized

38 (36,+1) 11N/A/AC (Good) 2% Utilized

RX FRAMES TX FRAMES INTERFERENCE FREE

Details Clients Config Tools

NAME/WLAN	SIGNAL	TX RATE
Denis HotelWeb	-78 dBm	26 Mbps
DESKTOP-A6AGGEK HotelWeb	-71 dBm	72.2 Mbps
Galaxy-S6 HotelWeb	-62 dBm	144 Mbps

Showing 1-3 of 3 records.

AP4  
CONNECTED

1 11N/B/G (Acceptable) 34% Utilized

46 (48,-1) 11N/A/AC (Good) 4% Utilized

RX FRAMES TX FRAMES INTERFERENCE FREE

Details Clients Config Tools

NAME/WLAN	SIGNAL	TX RATE
-----------	--------	---------

No clients match that search criteria.

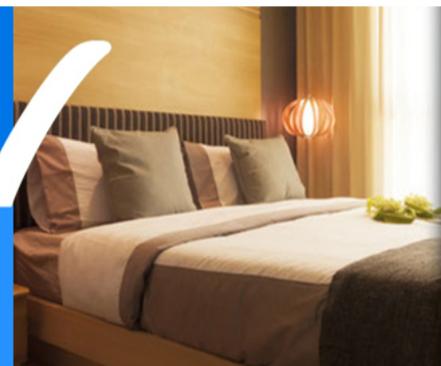
# Xenios Concept One

## Parce que chaque chambre est unique !

# Xenios

design hospitality phones

Le téléphone fait partie de la décoration de vos chambres.  
Créez une atmosphère particulière pour une expérience inoubliable.



XENIOS

+33146346640



ROOM SERVICE  
FRONT DESK  
CONCIERGE  
CAFE  
VALET  
RESTAURANT  
POOL  
SPA  
BUSINESS CENTER  
EMERGENCY

Corps blanc mat  
Plaques bois type chêne gris clair



# MyHotelManager. La téléphonie moderne conçue pour les hôtels



*MyHotelManager*, conçu par Synergy pour 3CX, vous permet de superviser depuis n'importe où, **même sans PMS**. (Ne pas Dé-ranger, Check-in, Check-out, WakeUp, Etat de la chambre...) Grâce au **softphone fourni gratuitement** vos clients sont joignable partout en audio, vidéo ou chat avec leur numéro de chambre.



# Faites la différence grâce au son



## Une innovation pour écouter sa musique et la télévision à l'hôtel !

Le saviez-vous ? 50% des voyageurs apprécient de pouvoir écouter la musique de leur smartphone dans leur chambre et 92% d'entre eux regardent (et écoutent) la télévision lors de leur séjour\*.

Avec NEW'EE®, proposez à vos clients un véritable confort d'écoute & une expérience sonore unique dans leur chambre.

\*source : étude coachomnium 2017



## New'ee® est un système sonore breveté conçu pour les hôtels.



- INTÉGRÉ = INVISIBLE
- SANS FIL
- SANS ENCEINTE
- MULTIROOM
- FACILE À INSTALLER

### Le bandeau sonore NEW'EE®

Ce boîtier extra-plat se fixe à l'arrière des têtes de lits ou de tout autre mobilier.

Relié sans fil à une source audio (télévision, smartphone, ordinateur...), il utilise le principe de mise en vibration de la matière pour diffuser un son homogène sur toute la surface de l'objet.

dimensions : 80 x 10,3 x 1,6cm - poids : 840g



# 1 solution, 3 bénéfiques clients

- **Un confort d'écoute unique de la télévision**

NEW'EE® restitue un son immersif et agréable : une véritable bulle de confort sonore pour l'utilisateur.

- **Profiter de sa musique en Bluetooth®**

NEW'EE® permet au client d'écouter ses contenus préférés à partir de son smartphone ou tablette.

- **Plus de tranquillité, moins de nuisances sonores**

Grâce à une diffusion du son à proximité de l'utilisateur, celui-ci va naturellement réduire le volume.



## Ils ont aimé NEW'EE®

« Le son de la TV dans la tête de lit est très confortable. »  
Avis inter-hôtel.com

« J'ai pu connecter mon smartphone en Bluetooth®  
et écouter ma musique, génial ! » Avis Tripadvisor

« Le système audio de la télévision intégré à la tête de lit  
est très appréciable. » Avis booking.com



# SAFE-O-TRONIC® ACCESS

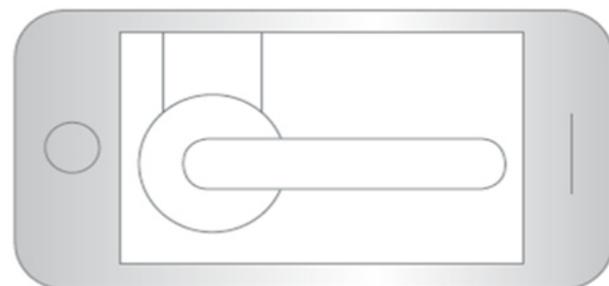


Fermeture électronique innovatrice et de grande qualité pour portes de chambres et armoires

ONLINE-CHECK-IN : Votre client reçoit automatiquement par e-mail ou par un SMS un code PIN valable pour la durée du séjour réservé. Il peut entrer dans la chambre, même lorsque la réception n'est pas ouverte en permanence.



Solutions mobiles d'accès pour les hôtels

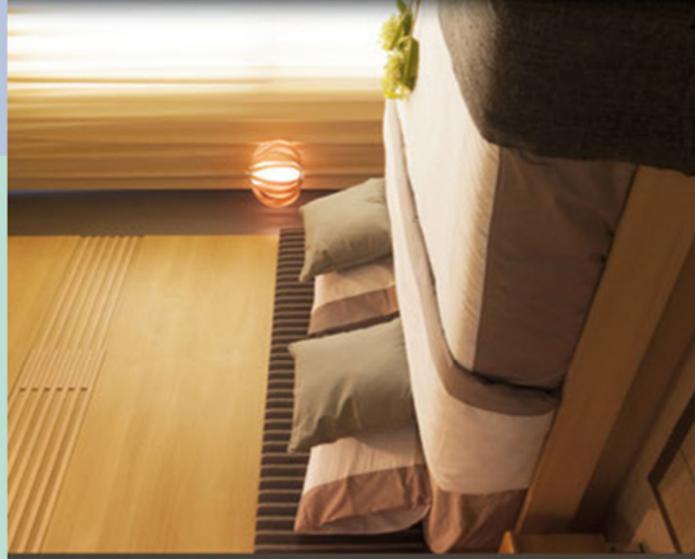


# UNE NOUVELLE EXPERIENCE POUR VOS CLIENTS !



Laissez libre cours à votre créativité ! Modelez l'aspect visuel de vos fermetures.

Qu'il s'agisse de la couleur, de la forme ou d'un logo, votre système de fermeture de porte s'intègre parfaitement dans votre architecture et de votre design.



## Sans clé - par code PIN personnel

Le code PIN personnel peut être saisi facilement en effleurant les touches.



## Sans contact - par carte RFID

Il suffit de placer le support de données devant le champ de lecture pour l'utilisation par RFID.



## Innovant- par code PIN temporaire

L'hôte reçoit un code PIN temporaire p. ex. sur son téléphone portable afin de pouvoir le saisir à l'entrée et à la porte de sa chambre.



## Système de fermeture de meubles



SAFE-O-TRONIC® access  
Cylindre digital RFID CS

# Regardez vos réservations croître en HD

VODinn

Comme dans l'avion ! Offrez une expérience unique !  
Vos clients accèdent aux films les plus récents depuis  
leur chambre !

Une solution 100% simple et fiable : une plate-forme autonome propre à votre Hôtel sans accès internet ni modification du système TV existant. Vous offrez à vos clients un accès à 250 films en plus d'une mise à jour automatique avec 5 nouveautés par semaine et 5 films récents chaque mois.



# UNE NOUVELLE EXPERIENCE POUR VOS CLIENTS !

Laissez libre cours à votre créativité ! Modelez l'aspect visuel de vos fermetures.

Qu'il s'agisse de la couleur, de la forme ou d'un logo, votre système de fermeture de porte s'intègre parfaitement dans votre architecture et de votre design.



## Sans clé – par code PIN personnel

Le code PIN personnel peut être saisi facilement en effleurant les touches.



## Sans contact – par carte RFID

Il suffit de placer le support de données devant le champ de lecture pour l'utilisation par RFID.



## Innovant – par code PIN temporaire

L'hôte reçoit un code PIN temporaire p. ex. sur son téléphone portable afin de pouvoir le saisir à l'entrée et à la porte de sa chambre.



## Système de fermeture de meubles



SAFE-O-TRONIC® access  
Cylindre digital RFID CS

# Dynamisez vos écrans

**wepub** Accueillez et informez en diffusant l'information au bon endroit, au bon moment.

Facile d'utilisation, la solution d'affichage dynamique: WeBox – WeManager se déploie rapidement. Contrôlez ou mettez à jour vos affiches numériques où que vous soyez sur l'ensemble de vos emplacements. Création rapide et facile des visuels avec WeManager : le logiciel de gestion de contenu et du parc d'écrans.



wepub  
Dynamisez vos écrans



**WeManager**  
Création et gestion

Planification intégrée



# SIMPLE ET ECONOMIQUE : ECLAIRAGE CONNECTE IDEOLED® by IDEOVITRA®



Offrez à vos clients une expérience unique et faites de votre hôtel une destination inoubliable.

Valorisez votre établissement avec une lumière agréable grâce à nos solutions d'éclairage intelligentes. Votre tableau de bord sur PC ou Smartphone vous permet de piloter et planifier l'allumage, les couleurs et les intensités. A tout moment les interrupteurs et télécommandes vous permettent d'intervenir manuellement.



Concept  
innovant  
pour l'hôtellerie



Synergy, une valeur sûre

La synergie  
des savoir-faire  
technologiques

E-Services : Conseil et suivi de vos projets technologiques

E-Réputation | E-Conciergerie | Intelligence Artificielle Big data | E-HouseKeeping & Maintenance  
PMS Cloud | Self Check-In | Affichage Dynamique | Wifi ProActif | E-Téléphonie | Innovation Sonore

Vente de logiciels, services et matériels électroniques et informatiques

[www.synergy-ec.com](http://www.synergy-ec.com)

Devancez les attentes de vos clients dans la transformation numérique de votre hôtel.



FRANCE  
Strasbourg / Bordeaux / Aix-en-Provence  
(+33) 388 33 99 33 – [fra@synergy-ec.com](mailto:fra@synergy-ec.com)



LUXEMBOURG  
Luxembourg  
(+352) 29 65 55 – [lux@synergy-ec.com](mailto:lux@synergy-ec.com)

# Synergy, une valeur sûre

Depuis trois décennies  
Synergy intègre des solutions  
à forte valeur ajoutée  
technologiques, écologiques,  
innovantes et respectueuses  
de l'environnement.

Synergy distribue une large gamme de  
matériels informatiques et électroniques.  
Notre expérience et notre savoir faire nous  
permettent de concevoir, d'installer, de  
maintenir et de superviser des solutions  
complexes.

[www.synergy-ec.com](http://www.synergy-ec.com)

FRANCE  
Strasbourg / Bordeaux / Aix-en-Provence  
(+33) 388 33 99 33 – [fra@synergy-ec.com](mailto:fra@synergy-ec.com)

LUXEMBOURG  
Luxembourg  
(+352) 29 65 55 – [lux@synergy-ec.com](mailto:lux@synergy-ec.com)